

# جدارات وكفاءات مدراء المكاتب والسكرتارية في العصر الرقمي

## المحتويات

## مقدمة لمهارات السكرتارية في العصر الرقمي

- فهم الدور المتغير لأمناء السر في العصر الرقمي.
- تحديد المهارات والكفاءات الأساسية للنجاح.
- استكشاف فوائد وتحديات التحول الرقمي في مكان العمل.

## أدوات وبرامج رقمية لفعالية السكرتارية

- مقدمة لبرامج الإنتاجية: معالجة النصوص وجداول البيانات وأدوات العرض.
  - استخدام أدوات إدارة المشاريع وتتبع المهام.
  - استكشاف أنظمة إدارة الملفات الرقمية وحلول التخزين السحابي.

#### الاتصال الرقمى الفعال

- إتقان آداب البريد الإلكتروني وأفضل الممارسات.
- الاستفادة من مؤتمرات الفيديو ومنصات الاجتماعات الافتراضية.
  - تعزيز مهارات التعامل مع الآخرين في بيئة رقمية.

#### إدارة وتنظيم الوقت في العصر الرقمي

- تقنيات تحديد الأولويات وإدارة المهام المتعددة.
- استخدام التقويمات الرقمية وأدوات إدارة المهام.
- استراتيجيات لتنظيم واسترجاع المستندات الرقمية الفعالة.

#### حماية البيانات والسرية في العصر الرقمي

- فهم لوائح حماية البيانات وأفضل الممارسات.
  - حماية المعلومات الحساسة في بيئة رقمية.
- ضمان السرية والخصوصية في الاتصالات الرقمية وإدارة الوثائق.

## إنشاء وإدارة المستندات الرقمية

- إنشاء مستندات رقمية احترافية وجذابة بصريًا.
- التحرير التعاوني والتحكم في إصدار الملفات الرقمية.
- تنفيذ عمليات فعالة لمراجعة المستندات والموافقة عليها.

## حل المشكلات والقدرة على التكيف في مكان العمل الرقمي

- معالجة التحديات المشتركة التي تواجه السكرتيرات في العصر الرقمي.
  - تنمية مهارات حل المشكلات للتغلب على العقبات الرقمية.
  - التكيف مع التطورات التكنولوجية واحتضان التعلم مدى الحياة.

### لمن هذا النشاط

- مدراء المكاتب.
- · السكرتارية التنفيذية.
- العاملين في مجال المتابعة والتنسيق.
  - الإداريون.
  - · المساعدون الإداريون.
  - المساعدون التنفيذيون.
  - · العاملين في مجال السكرتارية.

#### الأهداف

- فهم الدور المتطور للمساعديين التنفيذيين ولأمناء السر في العصر الرقمي وأهمية التكيف مع التطورات التكنولوجية.
- تطوير الكفاءة في استخدام الأدوات والبرامج الرقمية لتعزيز الإنتاجية وتبسيط المهام الإدارية.
- تعزيز مهارات الاتصال من خلال الاستخدام الفعال لمنصات الاتصال الرقمية.
- تعلم تقنيات إدارة الوقت بكفاءة وتحديد الأولويات وتنظيم المهام في بيئة رقمية.
- اكتساب المعرفة بمبادئ حماية البيانات والسرية في سياق إدارة المعلومات الرقمية.
- اكتسب الكفاءة في إنشاء المستندات الرقمية وإدارتها ، بما في ذلك تنظيم الملفات والتحكم في الإصدار والتحرير التعاوني.
- تطوير مهارات حل المشكلات والتفكير النقدي للتعامل مع التحديات المشتركة التي يواجهها السكرتيرات في العصر الرقمي

	نشاط	تفاصيل ال
11 – 15 فبراير 2024 (دبي)	:	التاريخ
28 يوليو – 1 أغسطس 2024 (دبي)		
13 – 17 أكتوبر 2023 (دبي)		
من الساعة 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا	:	الموعد
اللغة العربية	:	لغة النشاط
2950 \$ ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي	:	مكان الانعقاد
20% خصم عند تسجيل عدد 3 مشاركين أو أكثر		





